



УТВЕРЖДАЮ:

Глава Кировского городского округа  
Ставропольского края

Н.О. Новопашин

\_\_\_\_\_ 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в муниципальном казённом учреждении культуры «Дом культуры поселка Фазанный» на 2023-2024 гг.

СОГЛАСОВАН:

Заместитель главы администрации  
Кировского городского округа  
Ставропольского края

Е.В. Тупиченко

ВИЗИРУЕТ:

Начальник отдела культуры  
администрации Кировского  
городского округа  
Ставропольского края

Е.А. Овчаренко

ПОДГОТОВИЛ:

Директор МКУК  
«ДК пос. Фазанный»

С.И. Улыбина

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в муниципальном казённом учреждении культуры «Дом культуры поселка Фазанный» на 2022 г.

№ п/п	Выявленные недостатки	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок исполнения
1.	<p>Выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в</p>	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- материально-техническое обеспечение предоставления услуг</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых</li> </ul>	01.07.2023 г.

	сети "Интернет"	услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	
2.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.07.2023 г.
3.	Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью - наличие и понятность навигации внутри организации культуры - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	31.12.2024 г.
4.	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	Необходимо обеспечить следующие условия - сменные кресла-коляски - специально оборудованные	31.12.2024 г.

	доступности для инвалидов.	санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	
5.	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2024 г.